

お客様各位

2017年7月25日

株式会社 徳岡



商品回収に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社徳岡が株式会社サン・ブリッジに製造を委託し、販売いたしましたチーズ「AVEC VIN 初夏に楽しむチーズアソート 60g」（賞味期限 2017年7月31日）におきまして、一部の未開封商品にカビが発生していることが判明いたしました。

弊社では、対象となる商品を売場から撤去するとともに、店頭でお詫びと回収のお知らせを掲示しております。現在、カビ発生の原因を調査しておりますが、これまでにお客さまからカビが発生していたとのお申し出や当該商品による健康被害の報告はございません。

本商品をお買い上げのお客様のうち、お手元に下記の対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は品質管理を改善し、再発の防止に努めてまいります。

この度は、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫びいたします。

謹白

記

【1. 回収対象商品】

商品名：「AVEC VIN 初夏に楽しむチーズアソート 60g」

賞味期限：2017年7月31日

販売期間：2017年7月13日～2017年7月24日

JANコード：4940015406304

販売者：株式会社 徳岡 大阪府大阪市中央区南船場 3-5-26

製造者：株式会社 サン・ブリッジ 千葉県山武郡芝山町岩山 114-9

【2. 当該商品のご返送先】

回収対象商品をお持ちのお客様は、当該商品に添えて、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご記入の上、着払いにて下記住所にお送りください。現品と引換えましてご返金させていただきます。

〒542-0081 大阪市中央区南船場 3-5-26 株式会社 徳岡 お客様相談室 0120-109-038

※お客様よりお預かりしたこの件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【3. お問い合わせ先】

株式会社 徳岡 お客様相談室 0120-109-038

受付時間 午前10時から午後5時 【月曜日から金曜日（土日祝を除く）】

以上